

## INDICADORES TRANSVERSALES 2016

| ÁREA                               | SISTEMA  | NOMBRE DEL INDICADOR   | FÓRMULA DE CÁLCULO  | RESULTADOS A DICIEMBRE 2016 |
|------------------------------------|--|--|---|-----------------------------|
| Recursos Humanos                   | Capacitación   | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t   | $[N^{\circ} \text{ de actividad/es de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año } t / N^{\circ} \text{ de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año } t] * 100$  | $[2/2] * 100 = 100\%$       |
| Recursos Humanos                   | Higiene y Seguridad  | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.   | $[N^{\circ} \text{ de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año } t / \text{Promedio anual de trabajadores en el año } t] * 100$   | $[1/126,83] * 100 = 0,79\%$ |
| Administración Financiero Contable | Compras Públicas   | Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.   | $[N^{\circ} \text{ de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año } t \text{ que no tuvieron oferentes} / N^{\circ} \text{ de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año } t] * 100$   | $[1/14] * 100 = 7,14\%$     |
| Planificación y Control de Gestión | Auditoría Interna  | Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.   | $[N^{\circ} \text{ de compromisos de auditoría implementados en año } t / N^{\circ} \text{ total de compromisos de auditorías realizadas al año } t - 1] * 100$   | $[22/63] * 100 = 35\%$      |
| Calidad de Servicio                | Seguridad de la Información                                  | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t. | $[N^{\circ} \text{ de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año } t / N^{\circ} \text{ Total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año } t] * 100$ | $[28/114] * 100 = 25\%$     |
| Calidad de Servicio                | Sistema de Atención Ciudadana / Acceso a Información Pública | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.        | $[N^{\circ} \text{ de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año } t \text{ en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año } t / N^{\circ} \text{ de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año } t] * 100$   | $[18/184] * 100 = 10\%$     |
| Equidad de Género                  | Equidad de Género  | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t.                                      | $[N^{\circ} \text{ de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año } t / N^{\circ} \text{ de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año } t \text{ en Programa de Trabajo}] * 100$  | $[4/5] * 100 = 80\%$        |